

プロフィール:

氏 名: 高野 登(たかの のぼる)

生年月日: 1953年5月9日

出身地: 長野県、(旧)戸隠村

現住所: 〒135-0061

東京都江東区豊洲 1-3-1-1502

090-3904-2706

takano@jp-hospitality.com



現職

人とホスピタリティ研究所 代表

(日本プロフェッショナル講師フォーラム シニアコンサルタント)

学歴:

1974年 プリンズホテルスクール(現日本ホテルスクール)卒業

職歴:

1974年、渡米。NY ホテルキタノ、NYスタットラーヒルトンに勤務

1982年、NY プラザホテルに移籍

1987年、SF フェアモントホテルに移籍。

1990年、リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。

1991年、ロサンゼルス・オフィスに転勤。その間、米国西海岸やシドニーなどで、ホテルの開業をサポートする。同時にホノルル・オフィスを開設する。

1994年、日本支社に転勤。支社長として、リッツ・カールトンの日本におけるブランディング活動を行う。

1997年、大阪の開業に携わる。

2007年、東京の開業をサポート。

2009年9月、退社。10月、長野市長選に出馬。現職に651票差に迫るも惜敗。

2010年1月 人とホスピタリティ研究所 設立。(現在までの活動は下記を参照)

【活動内容】

- ◆日本プロフェッショナル講師フォーラム シニアコンサルタント
- ◆山梨おもてなしアドバイザー(知事より委嘱)
- ◆長野県「信州おもてなし向上プロジェクト」委員(知事より委嘱)
- ◆善光寺寺子屋百年塾
- ◆九州百年塾
- ◆増上寺お江戸百年塾

- ◆鎌倉百年塾
 - ◆掛川百年塾
 - ◆福祉を生きる百年塾
- など

教育機関関係：

- ◆追手門大学 客員教授
- ◆松本大学 非常勤講師
- ◆学習院女子大学 非常勤講師
- ◆東洋大学 非常勤講師
- ◆立教大学大学院 非常勤講師
- ◆西武文理大学 特命教授

東日本大震災復興支援関係：

高野登&復興協働アクトチーム「一緒がんばろーず」

<https://www.facebook.com/events/202965306487666/>

大槌刺し子プロジェクト支援

<http://tomotsuna.jp/>

陸前高田 ふっくら布ぞうりプロジェクト支援

<http://www.fukkura.jp/>

【主な講演・研修実績（★守秘義務。取扱い注意）】

日本IBM、ソニー、ホンダ技研、トヨタ自動車、ネッツ・トヨタ、旭化成ホームズ、資生堂、味の素、イトーキ、NTTデータ、KDDI、AU、日本郵政、郵便局、首都高速道路、アステラス製薬、日本航空、全日空、ポルシェジャパン、リコー販売、JA全農、旭化成ホームズ、住友林業、セキスイハイム、伊勢丹三越、そごう西武、東急不動産、伊藤忠テクノソリューションズ、損保ジャパン、ソニー生命、アフラック、三井住友銀行、みずほ銀行、野村総研、三菱UFJリサーチ&コンサルティング、シグマクシス、京都総研、経済法令研究会、TKC全国会、商工会議所、商業界、新日本スーパーマーケット協会、日本経営合理化協会、生産性本部、経営品質協議会、青年会議所、総務省、経済産業省、日経新聞企画イベント、沖縄タイムスセミナー、九州生産性本部、中国生産性本部、地方自治体、医療機関、ほか多数

【マスコミ等】

長野 SBC ラジオ：『高野登の、ホスピタリティって何だろう？』（毎週火曜日 7時50分～）

山梨 FM フジ：『ホスピタリティって何だろう？』（毎週月曜日 8時金沢h30分～）

新潟放送（ラジオ）：『ホスピタリティってなんだらう』

金沢放送（ラジオ）：『ホスピタリティってなんだらう』

文化放送：『安達祐実のトウキョウセクシャルニューバーライフ』(対談)
J-WAVE：『堤未果のJAM THE WORLD』(対談)
J-WAVE：『岡田准一 Growing Reed』(対談)
FM 東京：『松任谷正隆のDEAR PARTNER』
FMレキオ：『渡辺克江の火曜日の耳薬』(対談)
ニッポン放送：『渡辺美樹の5年後の夢を語ろう！』
FM東京：『小田全宏のアクティブ夢講座』
TBSラジオ：『吉川美代子のラジオパープル』
FMラジオ：『横山信治の成功者へ聴く『成功と失敗の分かれ道』』
ニッポン放送：『戸田恵子オトナクォリティ』
BS日テレ：『久米宏と壇蜜の「久米書店」』
ほか多数。

【雑誌・新聞等】

日本能率協会「人材教育」～環境を整え、方向付けをして、能力を拡大する～
医療アドミニストレーター「サービスからホスピタリティへ」(1年間連載)
経営者の四季「共感経営」～サービスを超越する瞬間～
QOL サービス「月刊DAY」～ホスピタリティ講座～(一年間連載)
月刊致知～サービスの真髄を追及する～(齋藤泉氏と対談)
PHP Business THE 21～経験則にとらわれず、創造力を働かそう～
PHP Business THE 21～バカにされない「文章術」～
週間ダイヤモンド～7つの習慣～
日経ビジネス～体と心を柔らかく～
日経マネー～私のマネー黄金哲学～
日経アソシア～教養を考える～
日経産業新聞～言葉力で相手動かす～(2013年5回シリーズ)
中日新聞教育報道～相手を知る感性が大切～
西日本新聞～感動を呼ぶサービスとは～
福井新聞～福井済生会病院 創立70周年特別対談～(田中延善院長と)
ほか多数。

【書籍】

かんき出版：

『リッツ・カールトンが大切にしている サービスを超越する瞬間』
『絆が生まれる瞬間』
『リッツ・カールトンで育まれた ホスピタリティノート』

日本実業出版：

『リッツ・カールトン 一瞬で心が通う「言葉がけ」の習慣』

『リッツ・カールトン たった一言から生まれる「信頼」の物語』

ポプラ社：

『リッツ・カールトンと日本人の流儀』

『あえて、つながらない生きかた』

青春新書：

『「また、あなたと仕事したい！」と言われる人の習慣』〈志賀内泰弘氏との共著〉

角川書店：

『リッツ・カールトン 至高のホスピタリティ』

『スターバックスのライバルは、リッツ・カールトンである』〈岩田松雄氏との共著〉

PHP 研究所：

『一流の想像力』新書

『一流の想像力』文庫版

中央新書ラクレ：

『リッツ・カールトン 型から入る仕事術』

ダイヤモンド社：

『リッツ・カールトンとBARで学んだ、高野式イングリッシュ』

新潮社：

『リッツ・カールトンで実践した 働き方が変わる「心の筋トレ」』

文屋：

『おもてなし日和』

日本経済新聞出版社：

『大人を磨くホテル術』〈牛窪恵氏との共著〉

ディスカヴァー・トゥエンティワン：

『品格を磨く』

ソフトバンククリエイティブ

『リッツ・カールトンで学んだ マンガでわかる超一流のおもてなし』