

プロフィール:

氏名: 高野 登(たかの のぼる)

生年月日: 1953年5月9日

出身地: 長野県、(旧)戸隠村

現住所: 〒135-0061

東京都江東区豊洲 1-3-1-1502

090-3904-2706

takano@jp-hospitality.com



現職

人とホスピタリティ研究所 代表

(日本プロフェッショナル講師フォーラム シニアコンサルタント)

学歴:

1974年 プリンズホテルスクール(現日本ホテルスクール)卒業

職歴:

1974年、渡米。NY ホテルキタノ、NYスタットラーヒルトンに勤務

1982年、NY プラザホテルに移籍

1987年、SF フェアモントホテルに移籍。

1990年、リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。

1991年、ロサンゼルス・オフィスに転勤。その間、米国西海岸やシドニーなどで、ホテルの開業をサポートする。同時にホノルル・オフィスを開設する。

1994年、日本支社に転勤。支社長として、リッツ・カールトンの日本におけるブランディング活動を行う。

1997年、大阪の開業に携わる。

2007年、東京の開業をサポート。

2009年9月、退社。10月、長野市長選に出馬。現職に651票差に迫るも惜敗。

2010年1月 人とホスピタリティ研究所 設立。(現在までの活動は下記を参照)

【活動内容】

- ◆日本プロフェッショナル講師フォーラム シニアコンサルタント
- ◆山梨おもてなしアドバイザー(知事より委嘱)
- ◆長野県「信州おもてなし向上プロジェクト」委員(知事より委嘱)
- ◆善光寺寺子屋百年塾
- ◆九州百年塾
- ◆増上寺お江戸百年塾

- ◆鎌倉百年塾
 - ◆掛川百年塾
 - ◆福祉を生きる百年塾
- など

教育機関関係：

- ◆追手門大学 客員教授
- ◆松本大学 非常勤講師
- ◆学習院女子大学 非常勤講師
- ◆東洋大学 非常勤講師
- ◆立教大学大学院 非常勤講師
- ◆西武文理大学 特命教授

東日本大震災復興支援関係：

高野登&復興協働アクトチーム「一緒がんばろーず」

<https://www.facebook.com/events/202965306487666/>

大槌刺し子プロジェクト支援

<http://tomotsuna.jp/>

陸前高田 ふっくら布ぞうりプロジェクト支援

<http://www.fukkura.jp/>

【主な講演・研修実績（★守秘義務。取扱い注意）】

日本IBM、ソニー、ホンダ技研、トヨタ自動車、ネッツ・トヨタ、旭化成ホームズ、資生堂、味の素、イトーキ、NTTデータ、KDDI、AU、日本郵政、郵便局、首都高速道路、アステラス製薬、日本航空、全日空、ポルシェジャパン、リコー販売、JA全農、旭化成ホームズ、住友林業、セキスイハイム、伊勢丹三越、そごう西武、東急不動産、伊藤忠テクノソリューションズ、損保ジャパン、ソニー生命、アフラック、三井住友銀行、みずほ銀行、野村総研、三菱UFJリサーチ&コンサルティング、シグマクシス、京都総研、経済法令研究会、TKC全国会、商工会議所、商業界、新日本スーパーマーケット協会、日本経営合理化協会、生産性本部、経営品質協議会、青年会議所、総務省、経済産業省、日経新聞企画イベント、沖縄タイムスセミナー、九州生産性本部、中国生産性本部、地方自治体、医療機関、ほか多数

【マスコミ等】

長野 SBC ラジオ：『高野登の、ホスピタリティって何だろう？』（毎週火曜日 7時50分～）

山梨 FM フジ：『ホスピタリティって何だろう？』（毎週月曜日 8時金沢h30分～）

新潟放送（ラジオ）：『ホスピタリティってなんだらう』

金沢放送（ラジオ）：『ホスピタリティってなんだらう』

文化放送：『安達祐実のトウキョウセクシャルユーパーライフ』(対談)

J-WAVE：『堤未果のJAM THE WORLD』(対談)

J-WAVE：『岡田准一 Growing Reed』(対談)

FM 東京：『松任谷正隆のDEAR PARTNER』

FMレキオ：『渡辺克江の火曜日の耳薬』(対談)

ニッポン放送：『渡辺美樹の5年後の夢を語ろう!』

FM東京：『小田全宏のアクティブ夢講座』

TBSラジオ：『吉川美代子のラジオパープル』

FMラジオ：『横山信治の成功者へ聴く『成功と失敗の分かれ道』』

ニッポン放送：『戸田恵子オトナクォリティ』

BS日テレ：『久米宏と壇蜜の「久米書店」』

ほか多数。

【雑誌・新聞等】

日本能率協会「人材教育」～環境を整え、方向付けをして、能力を拡大する～

医療アドミニストレーター「サービスからホスピタリティへ」(1年間連載)

経営者の四季「共感経営」～サービスを超越する瞬間～

QOL サービス「月刊DAY」～ホスピタリティ講座～(1年間連載)

月刊致知～サービスの真髄を追及する～(齋藤泉氏と対談)

PHP Business THE 21～経験則にとらわれず、創造力を働かそう～

PHP Business THE 21～バカにされない「文章術」～

週間ダイヤモンド～7つの習慣～

日経ビジネス～体と心を柔らかく～

日経マネー～私のマネー黄金哲学～

日経アソシア～教養を考える～

日経産業新聞～言葉力で相手動かす～(2013年5回シリーズ)

中日新聞教育報道～相手を知る感性が大切～

西日本新聞～感動を呼ぶサービスとは～

福井新聞～福井済生会病院 創立70周年特別対談～(田中延善院長と)

ほか多数。

【書籍】

かんき出版：

『リッツ・カールトンが大切にしている サービスを超越する瞬間』

『絆が生まれる瞬間』

『リッツ・カールトンで育まれた ホスピタリティノート』

日本実業出版:

『リッツ・カールトン 一瞬で心が通う「言葉がけ」の習慣』

『リッツ・カールトン たった一言から生まれる「信頼」の物語』

ポプラ社:

『リッツ・カールトンと日本人の流儀』

『あえて、つながらない生きかた』

青春新書:

『「また、あなたと仕事したい!」と言われる人の習慣』〈志賀内泰弘氏との共著〉

角川書店:

『リッツ・カールトン 至高のホスピタリティ』

『スターバックスのライバルは、リッツ・カールトンである』〈岩田松雄氏との共著〉

PHP 研究所:

『一流の想像力』新書

『一流の想像力』文庫版

中央新書ラクレ:

『リッツ・カールトン 型から入る仕事術』

ダイヤモンド社:

『リッツ・カールトンとBARで学んだ、高野式イングリッシュ』

新潮社:

『リッツ・カールトンで実践した 働き方が変わる「心の筋トレ」』

文屋:

『おもてなし日和』

日本経済新聞出版社:

『大人を磨くホテル術』〈牛窪恵氏との共著〉

ディスカヴァー・トゥエンティワン:

『品格を磨く』

ソフトバンククリエイティブ

『リッツ・カールトンで学んだ マンガでわかる超一流のおもてなし』